



Aeonic

安装、管理和升级 一切尽在掌握

Aeonic 是基于软件的统一通信和协同（UC&C）解决方案，可将各种不同的应用统一于一个强大的平台—不仅具有超强的容错性和开放的架构，更有直观的管理工具。Aeonic 既可部署在私有云环境中，也可以作为预置型解决方案运行。



Aeonic 的研发理念—满足各种用户对当前和未来的需求：

- **延展性** -Aeonic 能够根据当前和不断变化的需求扩展客户网络，开放的架构可以使用户只购买和安装当前所需的设备，必要时再增加用户、远程节点和更多的应用。一套标准的系统能够为 10 到 10 万线不等的用户提供服务。
- **简便性** -Aeonic 可以对所有的系统服务和应用进行统一管理，直观的 GUI 界面和简单的授权机制保证了设备安装、管理和维护的简便性。而且，在一台 Aeonic 服务器上添加用户、远程站点或应用时，数据将实时镜像到同一网络内所有 Aeonic 服务器中。
- **开放的架构** -Aeonic 支持标准的协议，包括 SIP、CSTA、网页服务等。这种架构的特点是：用户可在系统中无缝接入各种常见的应用或根据需要添加各种设备（第三方设备）。执行安全的协议可确保系统的完整性并防止非法操作。
- **灵活性** - 一套 Aeonic 系统可包含一台或多台服务器，且每一台服务器均能实现系统完整的应用和功能。在“集群”（多台服务器组成）的环境下，Aeonic 的自动网络诊断和恢复机制将系统容错和故障恢复性能提升到极致。



技术指标

实用性强

- N+1 冗余架构
- 数据库（号码、COS、路由、应用等）保存于每一个服务器中
- 信令和媒体的百分百热备份
- 远程逃生节点
- 服务器间终端的负载均衡

媒体服务

- 音频编解码：G.711 A/μ、G.729A/B、G.722
- 视频编解码：H.263、H.264
- 背景音乐
- 语音提示

统一通信

- 音频会议
- 视频会议
- 自动话务台
- 交互式语音应答（IVR）
- 数据协同
- 统一消息
- 语音邮箱
 - 语音转邮件
 - 传真转邮件
 - 多语种支持

网关

- 接入网关：IPx Office、IPx 500、IPx 800、IPx 3000

终端

- SIP 台式话机：T322、T328、T38G、VP530、P 系列
- MGCP 台式话机：T207、T208、FlexSet IP
- SeaBeam Windows 客户端
- 智能手机的 Bria SIP 客户端
- 数字话机：FlexSet 280、280D、120S、280S（通过 WG 网关连接）
- G3 传真和模拟话机，通过 WG 网关或 SIP 网关连接
- 增强型 IP 调度台 / 话务台
- 认证的 SIP 网关
- 效能工具—Aeonix Navigator
- DECT 手机

远程维护 / 调试

- HTTPS 安全网页管理
- 话机自带自动远程维护 / 调试功能
- 录像 / 录音（VCLog）
- 计费 CDR
- SNMP

容量

- 一台服务器（Dell R610）可注册 3000 个终端
- 一个集群可注册 1.5 万个终端（可增加到 10 万个）

移动功能

- FlexiCall（移动分机）
- Call Through
- Call Back
- SIP 客户端—可安装在双模智能手机上（GSM/WiFi）

组网和安全

- 使用 SSL 进行网页管理
- Sentinel Pro—会话边界控制器，进行 NAT 穿透和防火墙渗透

功能

- ARS（自动路由选择）
- ACD（自动话务分配）
- ULA（用户线路共享）
- 呼叫转移
- 经济路由选择（LCR）
- DID（直接向内拨号）
- 个性化路由规则—按主叫号码、时间段、状态等设置路由
- ANI（主叫号码）限制
- 911 紧急呼叫
- 直接转移
- T38 传真



塔迪兰简介

塔迪兰电信（TTL）有限合伙公司是全球知名的 IP 专用电话和通信解决方案领导者、创新者和供货商。近 50 年来一直致力于为各行各业的用户提供服务，其中不乏全球 41 个国家的各行业最顶级企事业单位和行政机构。在全球已分布了 10 多万终端用户、系统端口总数超过 1400 万线。塔迪兰一直竭尽全力为全球用户提供最好的技术支持和服务，并在业内取得了傲人的成绩。塔迪兰产品齐全，包括 IP PBX、软交换、呼叫中心、IP 电话、移动和桌面应用等产品系列。丰富的产品为政府、医疗保健、教育、酒店、行政事业机构、金融、交通等行业客户提供了卓越的产品和服务。

塔迪兰网址：www.tadiran-ktt.com 或 www.tadirantele.com

联系电话（中国）：0871-63811899 010-58696418

（以色列）：972-3-9262000

**统一通信和协同 (UC&C)
解决方案**



AECUNIX
contact center

为多站点环境精心打造



降低成本

在近十年来，通信技术发生了巨大的变化，信息交换不再只是通过电话交换机，而是需要一个高度融合的统一通信 UC&C 解决方案，力求在最大程度上降低客户投资和通信成本，并获得更多的增值服务。

如何解决以下问题？

- 简化与同事内、外线通信 — 既能提高通信效率又能降低出差通信费用。
- 更好的、更现代化的解决方案 — 有效减少通信管理人力成本。
- 通过统一的平台管理企业所有的系统和远程站点。
- 处理传统交换机无法处理的用户问题。
- 无缝增加更多的功能和应用 — 尽管现用的通信系统无法支持，但也无需抛弃现有的设备。

Aeonix 提供了一种强大、灵活、适应性强的通信解决方案，可满足企业的不同需求，其简单的统一管理结构保证了用户能够以最低的成本和最少的 IT 资源实现最完美的用户体验。

可用性强

以 Aeonix 平台为中心的 UC&C，提供了功能强大、故障恢复能力极强的分布式通信解决方案，确保无单点故障。在线设置的 Aeonix 服务器集群，用独特的 N+1 模式，构筑起企业通信的优化环境，服务器之间通过“心跳”功能实现数据库的实时同步；因此，即便其中的某台服务器发生故障或停机，整个系统仍可保持应用和呼叫不间断。完整的冗余备份功能包括自动诊断、故障恢复以及负载均衡等机制，Aeonix 可保证集群中每一台服务器的最高容错性，任一站点都可在网络断开时作为“逃生节点”保持运行。



统一通信

Aeonix 统一通信和协同（UC&C）解决方案不仅具有业务的灵活性，而且可有效降低通信成本，简化通信方式，提高企业的通信效率。利用 Aeonix 解决方案的优势——如语音会议、视频会议、数据协同的嵌入式工具等，企业员工可降低差旅成本和会议成本。同时，IT 人员可通过一种高效的方式对所有通信应用进行统一、轻松的管理。通过集成微软的 Lync 2010，Aeonix 还可以提供先进的协同以及企业即时通讯功能。Aeonix 的 UC&C 平台还可集成 VoIP 电话、TDM PBX、移动、统一消息及各行业的特殊应用。

开放式架构

Aeonix 的设计理念是能够在各种分布式环境下运行，包括虚拟网、私有云、主机托管、预置网络等等。Aeonix 采用行业开放式标准，如 SIP、CSTA 和网页服务标准等，为下一代纯 IP UC&C 奠定了基础，这种智能架构为用户提供了一个灵活、开放的平台，可轻松集成第三方解决方案，支持纯 SIP，用户可自行选择个性化的 SIP 终端。Aeonix 基于网页的应用程序可以对管理员和终端用户进行统一管理，保证每个人都可享受到最完美的通信体验。

终端和网关

塔迪兰可提供高中低档各型终端，图形化大屏幕话机可支持视频会议功能。除了塔迪兰丰富的 IP 电话、数字电话、软件电话、无线远程电话和调度台 / 话务台外，Aeonix 所采用的标准 SIP 协议，可以让企业任意选择第三方的 SIP 话机，包括智能手机。

通过 Aeonix 网页统一管理应用程序可轻松设置和管理塔迪兰的系列网关，接入点的网关设备可支持传统的用户和中继接口，原有的塔迪兰 Coral 交换机均可以转换成网关设备，从而最大限度地利用用户原来的资金投入。



应用

针对不同的行业市场，如：电力、石油、医疗保健、交通等，Aeonix 可提供各种特色应用，是各行业市场的理想选择。

- **Navigator UC 桌面客户端** - 通过使用强大的 IM 和即时通信功能，以及嵌入式软件电话，用户可以通过电话、聊天、离线消息等工具与本地或异地的同事、合作伙伴进行紧密通信。
- **呼叫中心** - 一体化呼叫中心管理方案，客户和员工都可以充分体验成熟的呼叫路由系统的各种功能，包括电话处理、呼叫代理服务器和自动回叫等。多媒体队列管理功能可带来直观、及时、个性化的客户体验。
- **ACD 报告生成工具** - 为呼叫中心管理员提供有价值的实时信息，以跟踪每一个来电的进程以及每一个坐席的工作数据。因此，管理员可以根据实际情况和话务量的波动及时、动态调整，解决各种突发问题，并根据某一个时段的趋势和模式进行统计分析。
- **话务台** - 作为一个完整的集中式网页桌面通信效能工具，Aeonix 话务台可以为话务员提供个性化的接口，实现 Aeonix 用户的智能化出入局路由设置和管理。
- **调度台** - 可通过任一桌面程序、智能手机或座机操作触摸屏调度台。Aeonix 调度台专门为调度控制室的调度员量身打造，紧急情况下可直接接通用户或用户组。

